

PRIMAMEC SRL Assicurazione Qualità	POLITICA DELLA QUALITA'	Politica della qualita2017.doc Ed. 2 rev. 0 Pag. 1/2
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------

EMISSIONE		VERIFICA	APPROVAZIONE
ASQ		DIR	DIR
MOTIVO DELLA REVISIONE			
11/01/10:	Emissione		
22/01/13:	Rivista veste grafica		
30/10/17	Nuova Emissione		

COMUNICAZIONE A TUTTO IL PERSONALE

Il proposito fondamentale della *PRIMAMEC S.r.l.* è quello di mantenersi flessibile e pronta a rispondere ad ogni richiesta, perciò si impegna a fornire prodotti e servizi conformi alle norme UNI EN ISO 9001-2015, con l'obiettivo di soddisfare le aspettative dei clienti.

Questo importante traguardo, si raggiunge attraverso:

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Orientamento al risultato

Per la *PRIMAMEC S.r.l.* offrire un servizio di qualità, superiore ai concorrenti, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratrici, dei Collaboratori e dei Fornitori

Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori.

Management orientato ai processi

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

Attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze.

Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

PRIMAMEC SRL Assicurazione Qualità	POLITICA DELLA QUALITA'	Politica della qualita2017.doc Ed. 2 rev. 0 Pag. 2/2
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, ci assicura rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Salute e sicurezza

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

Responsabilità nei confronti della collettività

Le competenze ambientali e sociali creano fiducia nella collettività.

La salvaguardia delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita dei nostri prodotti e la pianificazione di attività mirate di Corporate Social Responsibility, accrescono la credibilità e la stima nei nostri confronti.

La *PRIMAMEC S.r.l.*, si impegna a produrre sempre con minore impatto ambientale e ad investire risorse nello sviluppo di nuove tecnologie e nell'utilizzo di prodotto eco-sostenibili

Funo di Argelato

20/11/2017

la Direzione

Ing Lupi. Alessandro