

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
ASQ <i>Tolomelli Davide</i>	ACQ <i>Orsoni Eleonora</i>	DIR <i>Lupi Alessando</i>
MOTIVO DELLA REVISIONE		
06/01/2021	Emissione	

## 1. SCOPO

Lo scopo della presente specifica è informare i fornitori di **Primamec srl** al fine di assicurare che quanto fornito dall'esterno alla nostra società sia conforme ai requisiti previsti, attraverso la definizione dei requisiti delle forniture di prodotti e componenti, con l'intento di garantire un flusso regolare, omogeneo e conforme di materiale che consenta una corretta gestione delle forniture da parte dei fornitori e una costanza del livello qualitativo dei nostri prodotti.

Ovvero lo scopo ultimo del presente documento è contribuire a garantire a **Primamec srl** una partnership con i propri fornitori, fondamento del successo durevole dell'organizzazione.

Per raggiungere questo scopo le forniture dovranno essere in accordo con i requisiti che di seguito indichiamo in accordo con i requisiti della certificazione della qualità ISO 9001 e IATF 16949

## 2. PERFEZIONAMENTO DELL'ORDINE

L'ordine si intende perfezionato nel momento del ricevimento della conferma d'ordine da parte dell'acquirente, debitamente firmata dal fornitore.

In caso di materiale inviato in conto lavoro l'ordine si intende accettato con la firma del documento di consegna, in questo caso l'ordine consiste nell'effettuare le lavorazioni indicate sul DDT.

Ad ogni invio di materiale in conto lavoro viene inviato anche un disegno, è possibile che le richieste di lavorazione possano essere differenti da quanto indicato sul disegno, questo perché il disegno ha tolleranze che possono tenere conto di altre lavorazioni successive.

In ogni caso fanno fede sempre le indicazioni sul DDT.

## 3. QUANTITÀ E TERMINI DI CONSEGNA

Le scadenze definite devono essere rigorosamente rispettate. Tutti i fattori che possono compromettere il rispetto dei termini di consegna fissati, devono essere immediatamente segnalati al nostro ufficio logistica (mail [logistic@primamec.com](mailto:logistic@primamec.com))

I termini di consegna indicati nell'ordine si intenderanno accettati salvo esplicita richiesta contraria da parte del fornitore. Ritardi di consegna o quantità non conformi all'ordine saranno motivo di revisione del contratto di acquisto.

Per il materiale inviato in conto lavoro i termini di consegna si intendono quelli Standard e cioè:

Tipologia di lavorazione	Lead Time atteso (da ricevimento merce)
Trattamenti Termici	7 gg lavorativi
Trattamenti Superficiali	5 gg lavorativi
Lavorazioni Meccaniche	10 gg lavorativi
Altre Lavorazioni	5 gg lavorativi

Questi tempi sono quelli inseriti nel nostro gestionale per poter garantire le date di consegna previste, ogni variazione o modifica per singolo codice lavorato o per tipologia deve essere comunicato tempestivamente alla mail [logistic@primamec.com](mailto:logistic@primamec.com).

#### 4. PREZZO

I prezzi concordati nell'ordine sono invariabili, salvo variazione concordata e sottoscritta da entrambe le parti prima della consegna del materiale. L'inosservanza di quanto descritto sarà motivo per il non pagamento della fornitura e restituzione del materiale, a carico del fornitore.

#### 5. GARANZIA PER VIZI E RESPONSABILITÀ

Il fornitore ha la responsabilità di verificare la conformità dei prodotti forniti ai requisiti specificati da **Primamec srl**, prima della loro consegna. A questo proposito deve definire ed applicare un Piano di Controllo, che può includere, ad esempio, controlli sui processi di realizzazione del prodotto e sul prodotto finito pre-spedizione, tale da garantire il rispetto dei requisiti richiesti da **Primamec srl**. I risultati ottenuti dall'applicazione dei controlli svolti devono essere documentati in registrazioni di cui **Primamec srl** ha diritto di chiedere evidenza.

I particolari inviati in conto lavoro devono essere sempre controllati a cura del fornitore prima della lavorazione, per l'eventuale presenza di anomalie che possano comprometterne la sua lavorazione; in questo caso occorre inviare tempestiva comunicazione a [quality@primamec.com](mailto:quality@primamec.com).

Ci aspettiamo inoltre, che il fornitore accordi alla **Primamec srl**, ai suoi Clienti o a loro rappresentanti il diritto di verificare negli ambienti e/o sedi produttive la conformità del materiale alle specifiche di **Primamec srl**.

Nell'ottica del Miglioramento Continuo e come garanzia di poter contare su fornitori capaci di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfino i suoi requisiti e quelli cogenti, ed altresì al fine di accrescere sempre maggiormente la propria soddisfazione e quella dei propri Clienti, **Primamec srl** richiede ai propri fornitori di avere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato almeno secondo la Norma ISO 9001-2015. Riguardo ai fornitori che non posseggono tale certificazione, **Primamec srl** si aspetta che essi abbiano un piano per il suo raggiungimento, documentato e verificabile, finalizzato al raggiungimento di questo obiettivo.

Il fornitore si renderà garante del prodotto da lui fornito, anche se realizzato per conto terzi. Il fornitore è a conoscenza della responsabilità che le leggi italiane attribuiscono al fabbricante di prodotti difettosi e si impegna a tenere indenne l'acquirente, per qualsiasi danno, anche indiretto, che sia derivato dai prodotti forniti.

#### 6. DENUNZIA DEI VIZI

**Primamec srl**, in deroga all'art. 1495 cod. civ., potrà far valere le garanzie suddette, inoltrando apposito reclamo al fornitore entro 90 giorni dalla scoperta del vizio, del difetto o difformità Identificazione del materiale consegnato.

Al momento della consegna, ogni singolo collo di materiale deve essere identificato e ciò può essere svolto anche mediante cartellini del tipo già in uso dal fornitore, a condizione che, per completezza di informazione, siano riportati i seguenti dati principali:

- Nome Azienda
- Codice articolo
- Descrizione prodotto
- Quantità presente in ciascun contenitore
- Lotto o data di produzione

Oltre ai dati sopra elencati possono essere riportati sui cartellini dati aggiuntivi ritenuti utili dai fornitori o da **Primamec srl**, ma garantendo che l'identificazione dei dati principali suddetti sia sempre preservata in maniera inequivocabile.

Per il materiale fornito in conto lavoro **Primamec srl** invia il materiale in cassette identificate da apposito cartellino, il tipo di imballo viene indicato in bolla e viene controllato al rientro per verificare che lo stesso sia stato reso sia per quantità sia per tipologia.

***Lo smarrimento di questi contenitori comporterà l'addebito degli stessi.***

Il fornitore è pertanto agevolato nella restituzione del materiale lavorato avendo già a disposizione l'imballo già identificato.

Nel Documento di Trasporto, i dati sopra elencati, dovranno essere completati dagli estremi dell'ordine o dai riferimenti del ns. DDT

## 7. IMMAGAZINAMENTO, MOVIMENTAZIONE, TRASPORTO E RISCHI RELATIVI

Il Fornitore si terrà assicurato adeguatamente per i danni su beni di proprietà di **Primamec srl** che dovessero subire lesioni e/o danni mentre si trovano all'interno dei suoi stabilimenti.

Le movimentazioni dei materiali durante le fasi di produzione e/o consegna devono essere effettuate in modo da non creare bave, danni, ammaccature o altre anomalie che potrebbero comprometterne l'impiego.

La conservazione del materiale deve essere curata in modo da proteggerlo contro degradamento ossidazioni e contaminazione.

Si raccomanda di non posizionare mai i pezzi metallici a contatto con protezioni di cartone, ma di interporre sempre un foglio di plastica isolante: ciò eviterà pericolose condense, quindi possibile ossidazione, e la contaminazione dei pezzi dall'inevitabile disgregazione del cartone stesso.

Il materiale di fornitura che al Controllo in Accettazione presentasse protezioni non adeguate, ossidazioni già in atto, ammaccature e altri difetti di conservazione, può risultare non conforme e come tale essere reso ai fornitori.

***La merce viaggia a rischio e pericolo del fornitore*** e tutte le avarie dipendenti da imperfetto imballaggio o incuria dello spedizioniere saranno a carico del fornitore stesso. Si raccomanda pertanto di imballare i particolari resi in modo tale che non possano subire danneggiamenti dal trasporto e/o eventi atmosferici.

Qualora il tipo di imballo non dia sufficienti garanzie alla conformità dei particolari lavorati occorre contattare **Primamec srl** e concordare variazioni all'imballo inviato. Non saranno riconosciute al fornitore spese che non siano state preventivamente autorizzate dall'acquirente.

## 8. CONDIZIONI DEL MATERIALE CONSEGNATO

Il fornitore è tenuto a certificare il materiale consegnato attraverso relativo certificato da allegare al Documento di Trasporto o da inviare a mezzo mail: in qualsiasi caso si dovranno indicare gli opportuni dati relativi alla consegna per la completa identificazione del lotto e del materiale. L'inadempienza, intesa sia come incompletezza del documento che come completa assenza dello stesso, sarà motivo di rifiuto del lotto.

- **Certificato della materia prima:** Deve essere di Classe 2.2 e preferibilmente di Classe 3.1 secondo la Normativa UNI EN 10204: documento con il quale il produttore della materia prima attesta la conformità del materiale sulla base di test eseguiti su campioni della stessa colata e dello stesso lotto del materiale fornito. Deve essere controllato per assenza di difetti di almeno Classe 2. Verrà data preferenza alle forniture di Classe 3. Mail [logistic@primamec.com](mailto:logistic@primamec.com).

- **Certificato** :(per trattamento superficiale, trattamento termico o lavorazioni meccaniche) il fornitore è tenuto a presentare il relativo certificato, ad oggettivare la conformità alla specifica (profondità e durezza superficiale per trattamenti termici; spessore del riporto per trattamenti superficiali). Test in nebbia salina, ISIR , PPAP possono essere richiesti qualora preventivamente discussi e concordati col fornitore. Mail [quality@primamec.com](mailto:quality@primamec.com) .
- **Certificato di Conformità** mail [logistic@primamec.com](mailto:logistic@primamec.com)

Il fornitore dovrà garantire (se applicabile) a **Primamec srl** una dichiarazione riguardante il non utilizzo di sostanze pericolose o lesive per l'ambiente o comunque l'utilizzo delle stesse nei limiti e concentrazioni previsti dalla legge.

- Dovrà fornire annualmente una dichiarazione ( regolamento REACH) che attesta l'utilizzo delle stesse nei termini di legge.
- Dovrà fornire annualmente una dichiarazione RoHS (La Direttiva è stata recepita in Italia con l'articolo 4 del D.lgs n.151 del 25/07/2005) che attesta l'utilizzo delle stesse nei termini di legge.

In ogni caso i prodotti forniti dovranno essere esenti da Tantalio, Stagno, Oro, Tungsteno, Cadmio, Cromo 6, Mercurio e Piombo, salvo casi di applicazione ammessi dalle norme 2000/53/CE e 2002/525/CE e loro successive modifiche

I fornitori di prodotti chimici (quali vernici, solventi, lubrificanti, detergenti, protettivi, mastici, adesivi, sigillanti, sgrassanti, fosfatanti, liquidi freno, etc.), dovranno fornire - su supporto cartaceo o elettronico - le schede informative in materia di sicurezza, in conformità ai disposti di legge (D.Lgs. 52/97 e D.Lgs. 285/98) ed alle note esplicative del D.M. 04/04/97.

## 9. ACCETTAZIONE E CONFORMITÀ DELLE FORNITURE

I prodotti consegnati devono essere conformi a quanto ordinato e/o ai requisiti riportati sui disegni e/o descritti nelle specifiche tecniche indicate nel DDT. Il fornitore pertanto deve provvedere che gli stessi siano adeguatamente controllati e verificati prima della loro consegna a **Primamec srl**.

Il fornitore è inoltre tenuto ad allegare, per ogni invio, la documentazione richiesta nel paragrafo 8.

In tutti i casi di non conformità riscontrate dai fornitori, è necessario che essi informino tempestivamente il referente del Controllo Qualità in Accettazione di **Primamec srl** o in alternativa inviare mail a [quality@primamec.com](mailto:quality@primamec.com) , prima della consegna del materiale.

Nei casi in cui sia il Controllo Qualità in Accettazione di **Primamec srl** ad accertare una o più non conformità, sarà inviato dal responsabile di questa funzione un modulo di **Rapporto di Non Conformità** (si veda Allegato mod. RNC ).

Per maggiore chiarezza e trasparenza riportiamo di seguito le principali casistiche, in ordine crescente di gravità:

Trattamento non conformità	Descrizione della procedura operativa seguita
ACCETTATA IN CONCESSIONE SENZA EMISSIONE DI RNC	La non conformità è stata intercettata dal fornitore, Il materiale è arrivato in <b>Primamec srl</b> accompagnato dalla richiesta di concessione /deroga approvata da <b>Primamec srl</b> . Inviare mail con modulo Deroga (allegato mod.DER ) compilato a <a href="mailto:quality@primamec.com">quality@primamec.com</a>
ACCETTATA IN CONCESSIONE	Emissione della RNC. Il fornitore deve risolvere il problema per le consegne successive. Si richiede la compilazione del modulo RNC con analisi cause e azione correttiva. In caso si riscontrassero problemi in fase di montaggio <b>Primamec srl</b> si riserva di rendere il materiale e richiedere ripristino e/o recupero.

ACCETTATA CON ADDEBITO	Emissione della RNC. il fornitore autorizza compilando la parte sul modulo RNC la selezione / recupero da <b>Primamec srl</b> , se possibile, e compila la parte dell'analisi delle cause e l'azione correttiva.
RESO IN CONTO GARANZIA	Il materiale viene reso al fornitore per essere rilavorato, oppure riparato. Si richiede la compilazione del modulo di azione correttiva con analisi delle cause e azioni correttive e parte relativa alla gestione dei trasporti. In caso di riparazione, occorre valutare la emissione di una richiesta di Concessione a <b>Primamec srl</b> prima della riconsegna. Inviare mail con modulo Deroga compilato Quality@primamec.com.
RESO DEFINITIVO	Il materiale viene reso al fornitore perché la non conformità non permette l'utilizzo dei pezzi.

**In ogni caso I particolari non conformi verranno resi.**

Verrà emessa nota di debito pari al valore del particolare fino alla fase WIP di riferimento.

La risoluzione delle non conformità che presentano una attività di selezione / ripristino può essere gestita in due modi (da selezionare nel modulo RNC):

- Selezione a cura del fornitore in 2/3gg lavorativi
- Selezione a cura di **Primamec srl** con addebito successivo considerando come costo uomo 30€/ora

Per motivi di urgenza **Primamec srl** potrà effettuare una selezione per particolari urgenti per la quantità minima necessaria all'alimentazione delle linee produttive e successivamente addebitare i costi alle tariffe indicate.

Il Trasporto del materiale Reso causa RNC risulta essere sempre a carico del fornitore, pertanto il fornitore potrà scegliere (da indicare nel modulo RNC) se:

- Provvedere autonomamente al trasporto di ritiro e riconsegna
- Incaricare **Primamec srl** alla sua gestione

L'incarico a **Primamec srl** della gestione del trasporto comporta l'accettazione dell'addebito dei relativi costi pari a 60€ complessivi

## 10. VALUTAZIONE FORNITORI

Il presupposto su cui si basa la possibilità per **Primamec srl** di avere successo sul mercato è che la qualità dei prodotti forniti ed il livello dei servizi offerti ai nostri Clienti siano all'altezza di quanto il mercato richiede e, se possibile, superarne le aspettative.

Il successo di **Primamec srl** sul mercato significa il successo dei suoi fornitori, che nella presente specifica sono stati sempre chiamati tali in gergo tecnico, ma che effettivamente noi vogliamo considerare nostri partner a tutti gli effetti.

Partner per noi significa scambio bi-direzionale di informazioni, condivisione di know-how, suggerimenti su come lavorare meglio insieme, collaborazione a tutti i livelli.

Un mercato sempre più esigente, chiede un livello di qualità eccellente, tempi di consegna e di risposta sempre più impegnativi, ottimizzando i costi e riducendo i rischi legati, ad esempio, a mancate

consegne ai Clienti finali. Per poter agire in coerenza alle richieste del mercato e dei suoi Clienti finali, **Primamec srl** ha deciso di condividere il metodo di Valutazione Periodica del parco Fornitori.

Si raccomanda di analizzare bene i tempi standard considerati di consegna indicati in sez.3 e di comunicare tempestivamente le necessarie variazioni di lead-time alla logistica (mail [logistic@primamec.com](mailto:logistic@primamec.com)).

La valutazione dei Fornitori ha come focus i seguenti indicatori:

- Logistica: On Time Delivery valutato con **indice IP**
- Qualità: % Consegne Conformi su consegne effettuate valutato con **indice IQ**
- Indice di servizio complessivo **IC**

### **IP - Indice di puntualità**

L'indice di puntualità, prevede le seguenti regole:

- **Calcolo di R**

Per ciascuna consegna abbiamo:

se è puntuale  $R = 0$

se è in ritardo  $R = (ggRitardo - ggRitardoTollerati)$

se è in anticipo  $R = (ggAnticipo - ggAnticipoTollerati)$

dove:

$ggRitardoTollerati = 5$

- **Calcolo di IPs**

Per ciascuna subposizione d'ordine viene calcolato il singolo indice *IPs* tramite la seguente funzione:

$$IPs = Q - (RQ/100)$$

dove:

**R** è calcolato come da paragrafo precedente, in caso di più di una consegna a fronte di una subposizione d'ordine, a tale subposizione viene attribuito come valore **R** la media dei valori **R** calcolati per ciascuna consegna

**Q** = % quantità ricevuta rispetto alla quantità ordinata

- **Calcolo di IP**

L'indice **IP** è infine calcolato come media dei singoli *IPs* per periodo e soggetto.

### ***IQ - Indice di Qualità***

L'indice di qualità è calcolato in base alle non conformità.

Le variabili utilizzate sono:

$Q$  = Quantità consegnata/lotto

$R$  = Quantità rifiutata

$D$  = Quantità accettata in deroga

$N$  = Nr di consegne nel periodo

***Formula 0 % dei conformi sul totale consegnato***

$$IQ = 100 * \frac{\sum Q - \sum R - \sum D}{\sum Q}$$

Classificazione della Qualità Fornitori:

Sulla base dell'andamento delle forniture vengono analizzati trimestralmente i dati e vengono aggiornati i dati relativi alla classe di merito dei fornitori. Le classi possibili sono:

- classe A (indice  $IQ > 98\%$ ) (forniture continuative e garantite)
- classe B (indice  $90\% < IQ < 98\%$ ) (forniture soggette ad analisi per poter arrivare in classe A)
- classe C (indice  $IQ < 90\%$ ) (forniture soggette ad analisi e se non vengono date garanzie di rientro nelle classi superiori possono essere soggette a revisione)

### ***IC - Indice complessivo***

L'indice complessivo viene calcolato dai due indici : puntualità e qualità con la seguente formula:

$$IC = (IQ * 0,70) + (IP * 0,30)$$

## **11.FATTURAZIONE**

Le fatture dovranno sempre riportare:

- numero e data dell'ordine
- estremi dei Documenti di Trasporto;
- codice articolo interno della **Primamec srl** . (ove fosse possibile);
- indicazioni relativi alle condizioni di pagamento, così come sono state pattuite.

## **12.RISERVATEZZA**

Qualora la fornitura presupponga l'utilizzazione da parte del fornitore di informazioni tecniche o attrezzature specifiche di proprietà di **Primamec srl** o dei suoi clienti:

- queste non potranno essere utilizzate a fini diversi dall'esecuzione del contratto di fornitura, nè rivelati a terzi o messi a loro disposizione;
- i prodotti con esse realizzati potranno essere forniti esclusivamente a **Primamec srl** ;



- il fornitore non acquisirà su di esse alcun diritto oltre a quello di utilizzarle per la fornitura.

Il fornitore si impegna, anche successivamente alla cessazione del rapporto di fornitura, a:

- conservare con cura l'informazione tecnica fornitagli e contraddistinguerla come di proprietà di **Primamec srl** o dei terzi da questa indicati;
- utilizzarla esclusivamente per l'espletamento della fornitura, non rivelarne il contenuto a terzi;
- restituirla, su richiesta di **Primamec srl** ;
- imporre e garantire l'adempimento delle medesime obbligazioni previste dal presente articolo a qualsiasi terzo al quale debba trasmetterle nell'ambito dell'esecuzione del contratto di fornitura.

### 13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

**Primamec srl** avrà facoltà di risolvere il contratto di fornitura, nel caso in cui il Fornitore si sia reso inadempiente nell'adempimento delle presenti condizioni generali.

La risoluzione del contratto di fornitura, potrà altresì intendersi risolto qualora:

- intervengano situazioni che indichino una sopravvenuta o prevedibile incapacità del Fornitore di assicurare il regolare assolvimento delle proprie obbligazioni amministrative
- si verifichino condizioni che provochino l'interruzione, anche temporanea, della normale attività del Fornitore e non possano essere garantite le date di consegna richieste.

### 14. CLAUSOLE GENERALI

Tutte le presenti clausole sono tassativamente impegnative per il fornitore, salvo esplicita deroga indicata nel testo dell'ordine. Le presenti clausole, nonché quelle specifiche di ogni singolo ordine di acquisto o DDT di conto lavoro, sono da intendersi tacitamente accettate se entro gg. 5 (cinque) il fornitore non ne fa comunicazione scritta all'ufficio acquisti.

### 15. CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Qualunque controversia nasca tra le parti a riguardo dell'interpretazione, esecuzione ed adempimento dell'ordine, delle presenti "Condizioni generali d'acquisto" e delle altre specifiche che possono essere apportate nel singolo ordine, sarà rimessa ad un collegio di 3 (tre) arbitri, due dei quali da nominarsi a cura di ciascuna parte contendente, il terzo in comune accordo tra i due arbitri così nominati. In caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale di Bologna. La parte che attiva la controversia ne deve fare comunicazione per Raccomandata A/R e dopo gg. 15 (quindici) dal ricevimento dell'avviso, potrà richiedere al Presidente del Tribunale di Bologna di nominare l'arbitro della controparte se questa non ha comunicato di aver provveduto a farlo.



## **16.FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia avente origine dalle presenti condizioni generali, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Bologna.

## **17.LEGGE APPLICABILE**

Tutti i contratti stipulati saranno sottoposti alla legge italiana. Ai sensi dell'art. 1341 2° comma del Codice Civile si approvano specificatamente le clausole 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 e 16.

Per accettazione

Data:

Timbro e Firma:

Il fornitore dichiara di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento dei suoi dati e di tutto quanto previsto dall'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675, acconsentendo espressamente a tale trattamento.

Per accettazione

Data:

Timbro e Firma: